

«УТВЕРЖДАЮ»

Индивидуальный предприниматель

 Поморцев А.В.

30.09.2021

Публичная оферта (договор) по оказанию услуг

Плавательный клуб «Нерпа» в лице индивидуального предпринимателя Поморцева Александра Владимировича (**ОГРНИП 321508100475078, ИНН 032609925140**), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации размещает предложение, адресованное любому физическому лицу, а также законному представителю несовершеннолетнего (родитель, опекун, попечитель), именуемому в дальнейшем «Заказчик», платные физкультурно-оздоровительные (спортивные) услуги в области спортивно-оздоровительного плавания (далее – Услуги). Настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), считается заключенным и приобретает силу с момента первой оплаты Заказчиком Услуг, означающим полное и безоговорочное принятие всех условий данного Договора без каких-либо изъятий или ограничений в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятие оферты может быть осуществлено в течение всего срока размещения настоящей публичной оферты на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://nerpaswim.ru>. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным. При этом заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным, но по желанию Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр данной публичной оферты.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора. Если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, Исполнитель

предлагает Вам отказаться от принятия (акцепта) настоящей Оферты или заключить индивидуальный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с Перечнем и текущим Прейскурантом услуг Плавательного клуба «Нерпа» в группах или индивидуально по закрепленному графику.
- 1.2. Услуга - групповая тренировка по абонементу, или персональная тренировка в плавательном бассейне. Продолжительность тренировки составляет 45 минут. Абонемент – это бланк документа подтверждающего факт оплаты (файл или скриншот чека); срок действия Абонемента – 1 (один) календарный месяц в группе. По истечении срока действия Абонемента, услуга считается оказанной Исполнителем, независимо от наличия у Заказчика неиспользованных тренировок.
- 1.3. Публичная оферта, перечень услуг, прейскурант и график работы являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу <https://nerpaswim.ru>.
- 1.4. Ознакомившись с прейскурантом услуг и текстом настоящей публичной оферты, клиент формирует заявку на сайте или записывается по телефону Плавательного клуба «Нерпа».
- 1.5. В рамках настоящего договора Плавательным клубом «Нерпа» могут оказываться услуги, которые относятся к организации и проведению спортивных мероприятий, в том числе проведение выездных учебных мероприятий, соревнований, тренировочных сборов, экскурсий и иных культурных программ, данные услуги выставляются дополнительным прайсом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями Заказчика.
- 2.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.
- 2.1.3. Предоставлять Заказчику на время оказания Услуги спортивный инвентарь (за исключением предметов индивидуального пользования), соответствующий виду оказываемой Услуги.
- 2.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 2.1.5. Информировать Заказчика об изменениях расписания структуры услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания на Интернет-ресурсе по адресу <https://nerpaswim.ru>.
- 2.1.6. Компенсировать тренировки, пропущенные Заказчиком по уважительной причине (в случае предъявления подтверждающих документов: копия больничного листа - для взрослых, копия справки - для детей), путем проведения дополнительных тренировок в течении одного месяца в согласованное с Заказчиком время, но не более 4-х (при условии приобретения Заказчиком абонеента на следующий месяц).
- 2.2. Исполнитель вправе:
 - 2.2.1. При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий ограничить время и нагрузку тренировок, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в

известность Заказчика и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших тренировок.

- 2.2.2. Перенести время тренировки или отказать в проведении тренировки, назначенного Заказчиком, в случае, если обнаружится: недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья: признаки наличия у Заказчика острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания; иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых Услуг или на состояние здоровья Заказчика.
- 2.2.3. Исполнитель имеет право изменять условия данного договора, прейскурант, перечень услуг, правила оказания услуг, расписание тренировок без предварительного согласования с заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на Интернет-ресурсе по адресу <https://nerpaswim.ru>.
- 2.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 4 Договора «Стоимость услуг и порядок расчётов».
- 2.2.5. Использовать на официальном сайте <https://nerpaswim.ru>, на официальных страницах социальных сетей «Вконтакте», «Instagram» и др., а также на личных страницах тренеров в социальных сетях, для оформления печатной, сувенирной, рекламной и иной продукции, фото и видео материалы с изображением тренировочного и соревновательного процесса с участием занимающихся.
- 2.2.6. Исполнитель оставляет за собой право заменить тренера на случай непредвиденных обстоятельств (болезнь, учёба или отъезд на соревнования).
- 2.2.7. В случае отмены тренировки в связи с обстоятельствами, независящими от Исполнителя (отключение горячей воды, ремонт (закрытие) плавательного бассейна, санитарные дни и пр.), тренировки

могут быть перенесены на другие дни или перерасчитаны в следующий месяц.

2.2.8. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, либо возместить пропущенные занятия. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Обязанности заказчика:

3.1.1. Заказчик обязан соблюдать Правила посещения тренировок Приложение №1.

3.1.2. При приобретении услуги Заказчик обязан до начала тренировок пройти медицинский осмотр в учреждении здравоохранения по своему выбору и предоставить Исполнителю медицинскую справку о допуске к тренировкам. Заказчик извещен, что во избежание возможных негативных последствий, Исполнитель рекомендует ему осуществить стандартный медицинский осмотр (диспансеризацию) на предмет выявления возможных противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом. Заказчик подтверждает, что по условиям настоящей Оферты на Исполнителе не лежит обязанность по осуществлению таких осмотров, либо обеспечению присутствия во время оказания Услуг медицинского персонала.

3.1.3. Соблюдать рекомендации инструкторов (тренеров) о продолжительности и интенсивности физкультурно-оздоровительных тренировок.

3.1.4. Заказчик обязан при посещении тренировок внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.5. Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях, требования безопасности тренировок, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к

имуществу Исполнителя, после тренировок возвращать спортивный инвентарь в места его хранения. Компенсировать причиненный ущерб имуществу Исполнителя в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

- 3.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при возникновении инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний воздержаться от посещения тренировок) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. Незамедлительно информировать тренера в случае ухудшения самочувствия во время оказания Услуги.
- 3.1.7. Заказчик подтверждает принятие на себя полной ответственности за обеспечение безопасности в периоды его нахождения за пределами помещения плавательного бассейна, в том числе раздевалках, душевых, холле и территории спортивного комплекса.
- 3.1.8. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на Интернет-ресурсе по адресу <https://nerpaswim.ru>.
- 3.1.9. Выполнять указания инструктора/тренера Плавательного клуба «Нерпа» и администрации спортивного комплекса.
- 3.2. Заказчик вправе:
 - 3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 3.2.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об Услугах и порядке их оказания.
 - 3.2.3. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.
 - 3.2.4. Отказаться от исполнения и досрочно расторгнуть договор оферты в одностороннем внесудебном порядке при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, должна производиться Клиентом не позднее момента начала получения услуги на расчетный счет Плавательного клуба «Нерпа» в порядке 100 % предоплаты.
- 4.2. Заказчик должен приобрести Услугу, согласно действующему на момент оплаты Прейскуранту.
- 4.3. Подтверждение оплаты направляется файлом/скриншотом чека с помощью мессенджера Whatsapp по телефону +79162085474. Также возможно продемонстрировать чек на экране телефона, либо принести тренеру бумажную копию.
- 4.4. При первом посещении Услуги Заказчик должен предъявить тренеру действующий скан/скриншот оплаты до начала занятий, в случае отсутствия, Заказчик должен оплатить Услугу, согласно тарифу «разовая тренировка».
- 4.5. Перенос персональной тренировки, осуществляется Заказчиком до 19.00 за день до оказания услуги, путем телефонных переговоров, или с помощью мессенджера Whatsapp, с тренером Плавательного клуба «Нерпа».
- 4.6. В случае более позднего уведомления тренера по любой причине (внезапное заболевание, дорожные пробки, ухудшение погодных условий и другие обстоятельства) о переносе времени услуг, указанного в п.4.5, перенос Услуги не производится, услуга считается оказанной.
- 4.7. В случае оказания услуги Исполнителем Заказчику, Заказчик отказывается от проведения услуги по любым причинам, услуга считается оказанной, перерасчет услуги не производится.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с

законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящей Оферты.

- 5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если такое исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения основных правил посещения тренировок и требований тренера.
- 5.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального или материального вреда или вреда, причиненного здоровью в случае неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в п. 3.1 настоящего договора оферты, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар,

землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ

- 7.1. Заказчик подтверждает своё согласие на использование своих изображений и изображений спортсмена Исполнителю, полученные в процессе исполнения настоящего Договора.
- 7.2. Согласие предоставляется на все изображения без ограничения во времени.
- 7.3. Изображения могут быть использованы в печатной рекламе, рекламе в интернете, наружной рекламе в телевизионной рекламе и прочих рекламных площадках без ограничения времени (бессрочно) и территории распространения.
- 7.4. Правообладатель имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать изображения полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять путем отчуждения оригиналов изображений или их экземпляров, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, сдавать в прокат оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.
- 7.5. Правообладатель обязуется не использовать изображение Заказчика способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку при принятии условий настоящей Оферты с предоставлением таких данных.

- 8.2. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных: Ф.И.О., адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Заказчик выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи". Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.
- 8.3. При этом со стороны Исполнителя предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Заказчика: - обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных; - обработка персональных данных только в необходимом объеме и в заявленных целях; - в случае необходимости,

когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ; - обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на стороне Исполнителя.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке. Срок ответа на претензию 30 дней с момента получения.
- 9.2. В случае если возникающий из указанного договора или касающийся указанного договора, его нарушения, прекращения или недействительности не удалось решить в претензионном порядке, такой спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящая Оферта содержит условия договора, который считается заключенным между Сторонами в момент акцепта публичной оферты. Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения Оферты являются неотъемлемой частью Договора. Фактом полного ознакомления Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты считается акцепт. Доводы Заказчика о том, что он не знаком с условиями Оферты и как следствие Договора (не полностью ознакомился, либо не ознакомился вовсе) будет означать попытку злоупотребления им своими правами.
- 10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

ИП Поморцев Александр Владимирович

ОГРНИП 321508100475078

ИНН 032609925140

Расчётный счёт: 40802810201500219455

Название банка: Общество с ограниченной ответственностью «БАНК ТОЧКА»

БИК 044525104

ИНН банка 9721194461

КПП банка 997950001

Корр.счёт 30101810745374525104

Контакты банка:

109456, РОССИЯ, МОСКВА г. 1-Й ВЕШНЯКОВСКИЙ пр, ДОМ 1 СТР8,
1 этаж, пом.№43, тел.8 (800) 200-00-24, +7 (495) 258 33 50

Приложение №1 к Договору оферты от 30.09.2021г.

Правила посещения тренировок

1. Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения спортивной Услуги, а также не имеет медицинских противопоказаний к занятиям спортом (в том числе занятий плаванием), не находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, полную ответственность за свою жизнь и здоровье несет самостоятельно и в случае возникновения чрезвычайной ситуации претензий к Исполнителю или иным привлеченным им лицам не имеет.
2. Заказчик выражает полное понимание, что занятие любым видом спортивной активности может иметь негативные последствия и

противопоказания, во избежание чего он должен предпринять меры, указанные в п. 3.1.2. Договора.

3. Заказчик имеет медицинский допуск – справку на посещение бассейна: до 14 лет от педиатра со сданными анализами на яйцеглист и энтеробиоз; после 14 лет - от терапевта.
4. При посещении плавательного бассейна Заказчик должен в обязательном порядке предоставить администратору спортивного комплекса справку, в обмен на ключ индивидуального шкафчика в раздевалке. По окончании тренировки ключ обменивается на справку.
5. Заказчик обязуется выполнять все требования Исполнителя в лице инструктора/тренера или администратора спортивного комплекса, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения спортивного объекта.
6. Соблюдать распорядок и общее время пребывания на территории спортивного объекта:
 - время прохождения в раздевалку и прием душа перед тренировкой – за 15 минут до начала сеанса;
 - время нахождения на спортивном объекте/чаше бассейна согласно расписанию;
 - время приема душа после сеанса и нахождение в раздевалке - 15 минут.
7. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении спортивного объекта:
 - сдавать верхнюю одежду (уличную обувь в герметичном пакете) в гардероб и входить в зону спортивного объекта только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения спортивного объекта;
 - родителям, желающим провести детей до раздевалки, необходимо иметь при себе сменную обувь, а также сдавать верхнюю одежду в гардероб;

- заказчик должен иметь при себе форму для занятий - купальный костюм, шапочку и очки, полотенце, сланцы, принадлежности для душа;
- для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
- в целях обеспечения вместимости индивидуального шкафчика для переодевания, гигиенические предметы и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках;
- Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.). Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещены;
- Предоставить возможность персоналу спортивного сооружения проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены;
- Принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом);
- После окончания пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.
- После принятия душа перед входом в бассейн предоставить медицинскому персоналу возможность проверить качество принятого душа.
- По окончании сеанса Заказчик должен ополоснуться под душем, вытереться, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.
- Вход в воду и выход после сеанса осуществляется по команде Исполнителя в лице тренера или инструктора. После подачи сигнала об окончании занятий Заказчику необходимо покинуть чашу бассейна;

- О преждевременном уходе с занятия Заказчик обязан поставить в известность Исполнителя;
- Заниматься в бассейне только на дорожках, отведенных Исполнителем;
- Все перемещения на спортивном объекте Заказчик должен делать только шагом;
- При первом посещении бассейна пройти вводный инструктаж по правилам безопасности на воде;

8. В бассейне не разрешается:

- прыгать с бортиков и тумбочек бассейна;
- толкаться во время плавания;
- висеть на дорожках бассейна, только в случае экстренной ситуации;
- плавать поперек бассейна, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице;
- создавать излишний шум и подавать ложные сигналы о помощи;
- создавать препятствия другим посетителям;
- плавать с жевательной резинкой;
- плавать без плавательной шапочки;
- бегать и прыгать в здании, где находится бассейн (в т.ч. помещениях, прилегающих непосредственно к чаше бассейна).